

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen zu den Seminaren, Ausbildungen und dem Shop der Life-Akademie**

### **Vorbemerkungen**

Die Life-Akademie führt Veranstaltungen im Bereich der beruflichen Aus- und Fortbildung sowie der privaten Weiterentwicklung durch. Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge zwischen den Veranstaltungsteilnehmern und der Life-Akademie, Inh. Thomas Ehmann, vertreten durch Thomas Ehmann, Hauptstr. 137, 72186 Empfingen - Wiesenstetten.

### **Anmeldung und Bezahlung**

Die Übermittlung der Anmeldung und Zahlung der Gebühr ist als Angebot des Veranstaltungsteilnehmers zu verstehen. Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt durch das Ausfüllen und Absenden des entsprechenden Anmeldeformulars im Internet oder durch Anmeldung per Fax, e-mail oder Telefon. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst durch die schriftliche und per Briefpost zugestellte Teilnahmebestätigung durch die Life-Akademie zustande.

Die Höhe der Veranstaltungsgebühr richtet sich nach den jeweils gültigen Preisen im Anmeldeformular und/oder auf der für die Veranstaltung werbenden Unterlage und ist auf das mitgeteilte Girokonto zu überweisen. Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders vermerkt ist, inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Den Rechnungsbetrag können Sie bis 3 Wochen vor dem Seminar durch Banküberweisung bezahlen.

Anreise- und Aufenthaltskosten, Mahlzeiten oder Getränke sowie sonstige Kosten sind, sofern nicht anders vermerkt, nicht in der Veranstaltungsgebühr enthalten. Mit der Anmeldung versichert der Teilnehmer, dass er volljährig ist. Die Life-Akademie behält sich das Recht vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Rechnungen werden per Banküberweisung beglichen. Sämtliche Kosten für Überweisungen, insbesondere bei Auslandsüberweisungen, gehen zu Lasten des Kunden.

Eine Ratenzahlung ist in Sonderfällen bei einem Rechnungsbetrag von mehr als € 1.000,00 pro Teilnehmer möglich und erfordert die schriftliche Zustimmung der Life-Akademie. Der Kunde kann von 2 bis maximal 6 gleichen Raten wählen, die monatlich zum Monatsersten per Banküberweisung beglichen werden. Bei Ratenzahlung wird eine Verwaltungsgebühr von € 10,00 auf jede Rate aufgeschlagen.

### **Widerrufsbelehrung**

Bei Dienstleistungen:

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Nach Ablauf der Frist gelten die unter "Stornierung" beschriebenen Regelungen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an Life-Akademie, Inh. Thomas Ehmann, Hauptstr. 137, 72186 Empfingen – Wiesenstetten, Fax +49 7483 9127267, E-Mail [info@life-akademie.com](mailto:info@life-akademie.com). Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstattet der Veranstalter bereits gezahlte Seminargebühren für die vom Widerruf betroffene/n Veranstaltung/en. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Veranstalter mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat, beispielsweise durch Ausführung einer vom Kunden gebuchten Veranstaltung. "Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben."

Bei Waren:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, e-mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Life-Akademie

Hauptstr. 137

72186 Empfingen

[shop@life-akademie.com](mailto:shop@life-akademie.com)

Der Widerruf ist nicht gültig, wenn die Ware beschädigt ist, bzw. bei CD's der Sicherungsaufkleber und Büchern die Schutzverpackung entfernt wurde.

Digitale Güter im Download wie eBooks, Software, mp3-Audiofiles und pdf-files sind vom Widerrufsrecht im Fernabsatzgesetz ausgeschlossen (BGB § 312d Abs. 4 Ziff. 1), da sie aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rückgabe geeignet sind.

### **Stornierung**

Eine Stornierung des Kunden aus wichtigen Gründen ist bis drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ohne Kosten möglich. Erfolgt die Absage bis zu einer Woche vor der Veranstaltung wird ein Stornobetrag von 50% der Veranstaltungsgebühren erhoben. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen werden die vollen Veranstaltungsgebühren erhoben. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Für die Frist gilt das Datum des Poststempels. Der Kunde ist berechtigt einen Ersatzteilnehmer zu stellen, für den o.a. Bedingungen gelten. Bei einer Teilnahme zu einem späteren Zeitpunkt werden die bereits bezahlten Gebühren wieder gut geschrieben.

Die Life-Akademie ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen abzusagen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere eine zu geringe Teilnehmerzahl oder die Verhinderung eines Referenten wegen Krankheit. Auch kann die Life-Akademie vom Vertrag zurücktreten, wenn Veranstaltungsräume, die der Life-Akademie von Dritten für die Veranstaltungsdurchführung zur Verfügung gestellt wurden, aus Gründen, die nicht im Einfluss der Life-Akademie liegen, nicht mehr zur Verfügung stehen und rechtzeitig keine adäquaten Räumlichkeiten angemietet werden können.

Sofern die Life-Akademie den Ausfall einer Veranstaltung zu vertreten hat, erfolgt die Erstattung der Veranstaltungsgebühr. Die Life-Akademie ist berechtigt mit dem Kunden im gegenseitigen Einverständnis einen Alternativtermin vereinbaren. Auf weitergehende Ansprüche gegenüber der Life-Akademie wird vom Teilnehmer ausdrücklich verzichtet.

### **Pflichten der Veranstaltungsteilnehmer**

Der Kunde versichert, wahrheitsgemäße Angaben zu übermitteln und ist somit für die Richtigkeit seiner Daten verantwortlich. Jeder Kunde ist verpflichtet, E-Mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung ihres Urhebers Dritten zugänglich zu machen. Gleiches gilt für jede Form von Adressdaten. Der Teilnehmer erklärt sich hiermit einverstanden über E-Mail zu kommunizieren.

Eine missbräuchliche Nutzung der Veranstaltung, z.B. zur Geschäftsanbahnung o.ä. führt zum sofortigen Ausschluss von der Veranstaltung und zieht eine Schadensersatzforderung nach sich. Die Höhe richtet sich nach dem jeweiligen Schaden, der durch die missbräuchliche Beanspruchung entstanden ist.

Falls ein Kunde durch unangemessenes Verhalten den Erfolg der Veranstaltung nachhaltig gefährdet, so obliegt es der Life-Akademie, diesen von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung der Veranstaltungsgebühr.

Veranstaltungsunterlagen, Video-, Bild- oder Tonaufnahmen der Veranstaltung oder Teile davon dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung der Life-Akademie angefertigt, verarbeitet, verbreitet, vervielfältigt oder öffentlich wiedergegeben werden.

Eine Video- oder Tonaufzeichnung der Veranstaltung oder von Teilen davon durch Teilnehmer, auch unter Verwendung von Mobiltelefonen, Audio-Recordern, Videokameras und ähnlichen Geräten, führt zum sofortigen Ausschluss von der Veranstaltung und zieht eine Schadensersatzforderung nach sich. Im Interesse einer störungsfreien Veranstaltung ist das Fotografieren durch Teilnehmer während der laufenden Veranstaltung untersagt.

Die Teilnehmer willigen ein, dass Veranstaltungsinhalte oder Fallbeispiele in anonymisierter Form und ohne die Möglichkeit der Rückverfolgung auf die jeweiligen Personen von der Life-Akademie veröffentlicht werden dürfen. Die Life-Akademie kann bei den Veranstaltungen Video-, Bild- oder Tonaufnahmen erstellen und diese geschäftlich nutzen. Sollten Aufnahmen erstellt werden, so ist die Life-Akademie dazu verpflichtet, die Teilnehmer vor Beginn der Aufnahmen darüber zu informieren. Teilnehmer, die nicht möchten, dass Bild- oder Tonaufnahmen von ihnen genutzt oder veröffentlicht werden, erhalten die Möglichkeit, dies gegenüber der Life-Akademie mitzuteilen. In diesem Fall ist die Life-Akademie verpflichtet, eventuell angefertigte Aufnahmen dieser Teilnehmer in keiner Form zu

nutzen, die eine Rückverfolgung auf die jeweiligen Personen ermöglichen.

Im Interesse einer offenen und respektvollen Atmosphäre verpflichtet sich jeder Teilnehmer, außerhalb der Veranstaltung über private Informationen anderer Teilnehmer Stillschweigen zu wahren, wenn diese ihn nicht ausdrücklich von dieser Vereinbarung entbinden.

### **Gewährleistung, technische Verfügbarkeit des Internet-Angebots und der bei der Veranstaltung eingesetzten Medien und technischen Einrichtungen**

Der Betrieb der Internetseiten der Life-Akademie obliegt ausschließlich der Life-Akademie ein Anspruch auf Verfügbarkeit des Angebotes besteht nicht. Die Life-Akademie ist bestrebt, eine ständige Verfügbarkeit des gesamten Angebotes zu erreichen. Dies kann jedoch nicht zugesichert werden. Der Teilnehmer verzichtet in diesem Zusammenhang auf die Erstattung der Veranstaltungsgebühren und weiteren Ansprüchen gegenüber der Life-Akademie.

Der Life-Akademie ist es freigestellt, wie die Veranstaltungsinhalte den Kunden übermittelt werden. Es besteht während der Veranstaltung kein Anspruch auf den Einsatz bestimmter Präsentationsmedien oder technischer Einrichtungen. Falls die Life-Akademie Medien oder technische Einrichtungen wie Mikrofon- und Lautsprecheranlagen einsetzt, kann keine einwandfreie technische Nutzung und Verfügbarkeit dieser Medien oder Einrichtungen garantiert werden.

Obwohl alle Veranstaltungen von professionellen Ausbildern geleitet werden, können und sollen diese Veranstaltungen eine psychotherapeutische oder ärztliche Behandlung nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Menschen mit psychischen Erkrankungen dürfen nicht an unseren Veranstaltungen teilnehmen. Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen während der Veranstaltung und kommt für verursachte Schäden selbst auf.

### **Kenntnisnahme von Daten durch Dritte**

Den Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets grundsätzlich die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

### **Datenschutz**

Die Life-Akademie verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten. Im Rahmen der vertraglichen Leistungserbringung werden personenbezogene Daten erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt. Personenbezogene Daten sind solche, die Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse eines bestimmten Kunden erhalten.

### **Freistellung**

Der Kunde verpflichtet sich, die Life-Akademie schadlos von allen Formen von Klagen, Verlusten, Schäden oder Forderungen zu halten, die durch die Anmeldung und Teilnahme an Veranstaltungen entstehen könnten.

### **Haftung des Veranstalters**

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. In allen anderen Fällen haftet die Life-Akademie, sofern zulässig, maximal in Höhe der Veranstaltungsgebühr.

### **Externe Links**

Hiermit distanziert sich die Life-Akademie ausdrücklich von den Inhalten aller verlinkter Seiten auf der Homepage, auch von denen unserer Kooperationspartner und deren kostenpflichtigen Angeboten. Diese Erklärung gilt für alle auf diesen Webseiten angebrachten Links.

### **Sonstiges**

Sollten einzelne Bestandteile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, betrifft dies nicht die Wirksamkeit der übrigen allgemeinen Geschäftsbedingungen.